

CedricOrt.de - AGB's Mentoring (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

§1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge zwischen dem Anbieter **CedricOrt.de (Cedric Ort)** (nachfolgend „Anbieter“) und Verbrauchern (nachfolgend „Teilnehmer“) im Zusammenhang mit der Teilnahme an Mentoring-Programmen, Coachings, digitalen Inhalten, Live-Calls und Events, wie sie auf der Website **cedricort.de** oder im persönlichen Kontakt angeboten werden.

§2 Vertragsgegenstand

Der Anbieter bietet Mentoring-Dienstleistungen mit dem Schwerpunkt **Vertrieb** an. Diese umfassen unter anderem:

- Zugang zu digitalen Lerninhalten (z. B. Videokurse)
- Persönliche Betreuung über 3, 6, 12 oder 24 Monate
- Regelmäßige Live-Gruppen-Calls (1–2x pro Woche)
- Eine begrenzte Anzahl individueller 1:1-Calls (z. B. 3 / 5 / 10 / 20 / 30 je nach Paket)
- Optional stattfindende **Live-Events**, über die Teilnehmer während der Laufzeit informiert werden

Alle Leistungen erfolgen im Rahmen des jeweils gebuchten Pakets.

§3 Teilnahme an Calls & Live-Events

- Die in den Paketen enthaltenen 1:1-Calls müssen vom Teilnehmer **eigenverantwortlich über das bereitgestellte System gebucht** werden. Nicht gebuchte Calls verfallen ersatzlos nach Ablauf der Vertragslaufzeit.
- Gruppen-Calls sind freiwillig, ein Anspruch auf bestimmte Inhalte oder Durchführung besteht nicht. Ausfälle berechtigen nicht zu Ersatzleistungen.

- **Live-Events** sind optionale Bonusleistungen. Die Teilnahme ist freiwillig und wird bei gegebener Verfügbarkeit vom Anbieter organisiert. Es besteht kein Anspruch auf Durchführung oder Teilnahme.
-

§4 Vertraulichkeit & Schutz der Inhalte

- Sämtliche Inhalte des Mentorings (z. B. Kursvideos, Arbeitsblätter, Aufzeichnungen, Konzepte, Gespräche) sind **vertraulich** und ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt.
- **Eine Weitergabe an Dritte oder Veröffentlichung ist ausdrücklich untersagt.**
- Bei Verstoß, insbesondere bei Weitergabe von Zugangsdaten, wird eine **Vertragsstrafe in Höhe von 10.000 €** fällig. Weitergehende Schadensersatzansprüche bleiben vorbehalten.
- Teilnehmer verpflichten sich außerdem zur Vertraulichkeit gegenüber anderen Teilnehmern (z. B. in Gruppen-Calls, Chatgruppen oder Communitys).
- Der Anbieter ist berechtigt, Logins, Kursfortschritte und Aktivitätsnachweise zu dokumentieren und im Streitfall als Nachweis vorzulegen.
- Der Anbieter ist berechtigt, Gruppen-Calls und Live-Sessions zu Aufzeichnungszwecken zu dokumentieren und diese im Rahmen des Videokurses oder anderer Programmteile bereitzustellen.
- Mit der Teilnahme an einem Live-Call stimmt der Teilnehmer dieser Aufzeichnung ausdrücklich zu.
- Teilnehmer, die nicht aufgezeichnet werden möchten, haben die Möglichkeit, ihre Kamera zu deaktivieren und sich stummzuschalten.
- Eine nachträgliche Löschung einzelner Aussagen oder Bildaufnahmen ist ausgeschlossen.

§5 Umsatzgarantie (Erfolgsgarantie)

Je nach Paket garantiert der Anbieter dem Teilnehmer die Erreichung eines bestimmten **Mehrumsatzes innerhalb von 12 Monaten** (z. B. 5.000 €, 9.000 €, 20.000 €, 50.000 €).

Wird dieses Umsatzziel trotz aktiver Teilnahme nicht erreicht, verpflichtet sich der Anbieter zur **weiteren kostenlosen Zusammenarbeit**, bis das Ziel erreicht ist.

Voraussetzung für diese Garantie ist, dass der Teilnehmer nachweislich:

- 1. mindestens 90 % der Gruppen-Calls aktiv wahrgenommen hat,**
 - 2. den Videokurs zu 100 % abgeschlossen hat,**
 - 3. mindestens 10 eigene Verkaufsgespräche (Closings) geführt, aufgezeichnet und zur Analyse eingereicht hat,**
 - 4. mindestens 2.000 Cold Calls nachweislich in unserem CRM-System in der Zeit der Betreuung getätigten hast.**
 - 5. mindestens 5x Feedback zu Call-Aufzeichnungen vom Team eingeholt hast.**
 - 6. mindestens an 40 verschiedenen Tagen telefoniert hast.**
 - 7. zu diesen Gesprächen aktives Feedback eingeholt und dieses nachweislich umgesetzt hat.**
- Der Teilnehmer ist für die Dokumentation der Teilnahme selbst verantwortlich.
 - Wird eine dieser Bedingungen nicht erfüllt, **erlischt der Anspruch auf die Garantie vollständig**.

§6 Zahlung, Rücktritt & Widerruf

- Die Teilnahmegebühr ist mit Vertragsschluss fällig. Die Preise richten sich nach dem gewählten Paket.
- Es besteht ein **gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen** ab Vertragsschluss.
- **Erlöschen des Widerrufsrechts:** Der Teilnehmer stimmt ausdrücklich zu, dass der Anbieter vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnt (z. B. Zugang zu Inhalten, erste Calls). Der Teilnehmer nimmt zur Kenntnis, dass sein Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung durch den Anbieter **erlischt** (§ 356 Abs. 4, 5 BGB).
- Ein Rücktritt vom Vertrag oder eine vorzeitige Vertragsbeendigung ist ausdrücklich ausgeschlossen. Dies gilt auch bei Abbruch der Teilnahme durch den Teilnehmer.

Achtung:

Sobald du mit dem ersten Call teilnimmst oder Zugang zum Videokurs erhältst oder die erste Minuten gesehen hast, **erlischt dein Widerrufsrecht**, sofern du dem im Buchungsprozess zugestimmt hast.

- **Eine Rückerstattung der Teilnahmegebühr – gleich aus welchem Grund – ist ausgeschlossen.**
- Dies gilt auch bei Krankheit, Zeitmangel oder persönlicher Überforderung. Der Vertrag ist verbindlich.
- Der Teilnehmer hat keinen Anspruch auf (Teil-)Rückerstattung bei Nichtnutzung oder Abbruch. Die Zahlungspflicht bleibt in vollem Umfang bestehen.
- Eine ordentliche Kündigung ist ausgeschlossen, selbst wenn Leistungen seitens des Teilnehmers nicht in Anspruch genommen werden.

§7 Haftungsausschluss (Disclaimer)

- Der Anbieter gibt keine Garantie außer die genannte für bestimmte Ergebnisse. Die Inhalte und Empfehlungen basieren auf eigenen Erfahrungen, jedoch hängt der Erfolg von individuellen Faktoren ab.
- Eine Haftung für wirtschaftliche Schäden, entgangene Gewinne oder Fehlentscheidungen des Teilnehmers wird **ausgeschlossen**.
- Der Anbieter haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit – auch bei Terminverschiebungen, technischen Störungen oder Ausfall von Drittanbietern – wird keine Haftung übernommen.
- Der Anbieter schuldet **keinen konkreten Umsatz, sondern nur die vereinbarte Dienstleistung und Wissensvermittlung**.

§8 Vertragslaufzeit & Kündigung

- Die Vertragslaufzeit richtet sich nach dem gebuchten Paket (3, 6, 12 oder 24 Monate).
- Eine **ordentliche Kündigung** ist während der Laufzeit **ausgeschlossen**.
- Das Recht zur **außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund** bleibt unberührt.

§9 Gerichtsstand & Schlussbestimmungen

- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Anbieters.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Hinweis zur Rechtsnatur

Dieses Angebot richtet sich ausdrücklich auch an Verbraucher im Sinne von § 13 BGB. Das gesetzliche Widerrufsrecht sowie alle einschlägigen Verbraucherschutzrechte werden selbstverständlich beachtet und entsprechend berücksichtigt.

Zusätzliche Regelungen zur rechtlichen Absicherung:

Bei vereinbarter Ratenzahlung behält sich der Anbieter vor, bei Zahlungsverzug von mehr als 14 Tagen den Zugang zu allen Leistungen bis zur vollständigen Zahlung zu sperren, ohne dass der Vertrag dadurch endet. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht; Änderungen bedürfen der Schriftform. Rückforderungsansprüche des Teilnehmers verjähren spätestens sechs Monate nach Vertragsende. Erfolgsbeispiele, Feedbacks oder Ergebnisse von Teilnehmern dürfen vom Anbieter anonymisiert für Marketingzwecke verwendet werden, sofern dem nicht ausdrücklich widersprochen wurde. Eine Veröffentlichung personenbezogener Daten oder Bilder erfolgt nur mit gesonderter Zustimmung.

Zahlungsabwicklung über Drittanbieter & Finanzierungsdienste:

Die Zahlung der Teilnahmegebühr kann über verschiedene Zahlungsanbieter erfolgen, darunter PayPal, Klarna, Whop, Whop Financing, Stripe, SEPA-Lastschrift, CopeCart oder GoCardless. Wird die Teilnahmegebühr über einen dieser Zahlungsdienstleister oder einen angeschlossenen Finanzierungsdienst (z. B. PayPal Ratenzahlung, Klarna Ratenkauf, Whop Financing) abgewickelt, gilt die Zahlung mit Vertragsschluss als vollständig geleistet – unabhängig von der vom Teilnehmer gewählten Zahlungsart oder Ratenlaufzeit. Der Anbieter (CedricOrt.de) erhält die vollständige Vergütung direkt oder über einen der genannten Zahlungsdienstleister.

Eine Stornierung, Rückbuchung oder Kündigung der gewählten Zahlungsart oder Finanzierung gegenüber dem Zahlungsdienstleister entbindet den Teilnehmer nicht von seinen vertraglichen Pflichten gegenüber dem Anbieter. Der abgeschlossene Vertrag bleibt in jedem Fall verbindlich und besteht unabhängig von der Zahlungsabwicklung fort.

Kommt es zu Rücklastschriften, Rückbuchungen oder Zahlungsausfällen (z. B. durch mangelnde Deckung oder Streitfall mit dem Zahlungsdienstleister), behält sich der Anbieter vor, den Zugang zu den gebuchten Leistungen vorübergehend zu sperren, bis der ausstehende Betrag vollständig beglichen wurde. Eine Rückerstattung – auch bei vorzeitigem Abbruch der Teilnahme – ist in jedem Fall ausgeschlossen.

Preisangaben & Zahlungsabwicklung über Drittanbieter:

Der im Angebot oder Vertrag genannte Preis (z. B. monatliche Teilnahmegebühr) bezieht sich auf den Nettobetrag der vom Teilnehmer zu zahlenden Leistung gegenüber dem Anbieter. Die tatsächliche Zahlungsabwicklung erfolgt ggf. über einen externen Zahlungsdienstleister oder Finanzierungsanbieter (z. B. PayPal, Klarna, Whop Financing, Stripe, CopeCart, GoCardless oder vergleichbare Anbieter).

Der Anbieter weist ausdrücklich darauf hin, dass im Rahmen der Finanzierung oder Ratenzahlung über Drittanbieter zusätzliche Kosten oder Zinsen seitens des Zahlungsdienstleisters entstehen können, die nicht im Einflussbereich des Anbieters liegen und von diesem nicht verantwortet werden. Der Anbieter erhält unabhängig davon die vereinbarte Vergütung unmittelbar oder zeitnah in voller Höhe.

Die vertragliche Verpflichtung zur Zahlung besteht unabhängig von der gewählten Zahlungsart oder etwaigen Finanzierungskosten. Der Teilnehmer trägt die Verantwortung, sich über die Konditionen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters zu informieren.

Zahlungsabwicklung über Klarna, PayPal und LiquiPay

Die Zahlungsabwicklung kann je nach gewählter Zahlungsart über die Zahlungsdienstleister Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22–24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, oder LiquiPay GmbH (Zahlungsdienstleister) erfolgen. Bei Nutzung dieser Zahlungsarten werden personenbezogene Daten (z. B. Name, Anschrift, Zahlungsinformationen) an den jeweiligen Zahlungsdienstleister übermittelt, soweit dies zur Zahlungsabwicklung erforderlich ist. Die jeweiligen Anbieter führen gegebenenfalls eigene Bonitätsprüfungen durch. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzerklärungen der Anbieter:

Klarna: <https://www.klarna.com/de/datenschutz/>

PayPal: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

LiquiPay: <https://www.liquipay.de/privacy>